



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN EN KLANTEN *

1 Artikel: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden voor consumenten en klanten. Aan het gebruik van deze Algemene Voorwaarden liggen geen eisen met betrekking tot het lidmaatschap van een beroeps- of belangenvereniging ten grondslag.

1.2 CPD: Collectief Praktiserende Dierenartsen, statutair gevestigd te Amsterdam.

1.3 Dierenarts: de natuurlijke persoon die op grond van het bepaalde bij of krachtens de Wet dieren bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en als dierenarts is geregistreerd in het Diergeneeskunderegister.

1.4 Dierenartsenpraktijk: de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd die een onderneming of praktijk voert of voeren, ongeacht juridische vorm of samenwerkingsverband, daaronder begrepen alle personen werkzaam bij of voor deze onderneming of praktijk.

1.5 Dier(en): het dier, de dieren of groepen van dieren waarop de Diergeneeskundige diensten, Keuringen, Officiële controles, Andere officiële activiteiten of andere werkzaamheden betrekking hebben.

1.6 Patiënt(en): het Dier of de Dieren waarvoor een zorgvraag, onderzoek, behandeling, begeleiding, monitoring of andere diergeneeskundige handeling plaatsvindt of wordt verzocht.

1.7 Diergeneeskundige diensten: het geheel van diagnostische onderzoeken en handelingen, invasieve en niet-invasieve behandelingen, begeleiding, advisering, Keuringen, het voorschrijven, leveren of (laten) toedienen van medicamenten, het opstellen of uitvoeren van plannen en overeenkomsten, alsmede het verrichten van Officiële controles, Andere officiële activiteiten of andere werkzaamheden die in opdracht van of in het kader van toepasselijke wet- en regelgeving of aanwijzingen van een Bevoegde autoriteit worden verricht.

1.8 Gegevens: alle vastgelegde informatie die betrekking heeft op de Klant, Debiteur, eigenaar of houder, de Patiënt(en), de Dier(en), goederen en de uitvoering van overeenkomsten, waaronder dossiers, afschriften, bescheiden, beeldmateriaal, rapportages en andere informatiedragers. Op persoonsgegevens zijn de rechten en verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke privacywetgeving van toepassing.

1.9 Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant tot het verrichten van Diergeneeskundige diensten.

1.10 Een-op-een overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen de Dierenarts of Dierenartsenpraktijk en de Zakelijke Klant tot het verrichten van Diergeneeskundige diensten en het opstellen van plannen, bijvoorbeeld een BedrijfsGezondheidsPlan (BGP), BedrijfsBehandelPlan (BBP) en eventuele aanvullende onderdelen, waarbij de Zakelijke Klant de diergeneeskundige diensten afneemt die op grond van de toepasselijke regelgeving door een dierenarts moeten worden verricht om te voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor het (laten) toepassen van antimicrobiële diergeneesmiddelen voor houders van dieren.

1.11 Klant: de Consument of Zakelijke Klant, zijnde de eigenaar, houder of aanbieder van de Patiënt(en) of Dier(en), daaronder begrepen de persoon of instantie die juridisch als zaakwaarnemer kan worden aangemerkt en in wiens opdracht de Dierenartsenpraktijk de Behandelingsovereenkomst uitvoert.

1.12 Consument: een Klant of Debiteur die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.13 Zakelijke Klant: een Klant of Debiteur die een natuurlijke of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.14 Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierenartsenpraktijk is gesteld, zijnde de Consument, Zakelijke Klant, Klant of een andere persoon of instantie die zich tot betaling heeft verbonden.

1.15 Betaling op nota: de factuur voor verrichte Diergeneeskundige diensten die aan de Debiteur wordt overhandigd en/of per post dan wel digitaal, bijvoorbeeld per e-mail, wordt verzonden.

1.16 Bevoegde autoriteit: de overheidsinstantie of andere instantie die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving bevoegd is tot het vaststellen, delegeren, aanwijzen, controleren of handhaven van Officiële controles of Andere officiële activiteiten.



1.17 Derde: iedere natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde de Dierenartsenpraktijk, de Klant of de Bevoegde autoriteit in haar publiekrechtelijke hoedanigheid, die ten behoeve van de Klant of de uitvoering van de overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden verricht die niet door de Dierenartsenpraktijk worden verricht. Daarbij gaat het bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, om externe laboratoria, de Faculteit Diergeneeskunde, andere dierenartsenpraktijken, hoefsmeden en andere ingeschakelde deskundigen.

1.18 Keuring: het verrichten van een diergeneeskundig, klinisch, röntgenologisch, administratief of andersoortig onderzoek van een Dier of groep Dieren, al dan niet op basis van toepasselijke voorschriften, protocollen of officiële instructies, resulterend in een keuringsrapport, verklaring, certificaat of beschrijving van bevindingen.

1.19 Officiële controle: activiteiten die, in de context van de praktiserende Dierenarts en Dierenartsenpraktijk, als handeling zijn gedelegeerd of opgedragen door de Bevoegde autoriteit teneinde te verifiëren of dieren, goederen of dierlijke producten voldoen aan gestelde vereisten, met inbegrip van de regels voor de afgifte van een Officiële verklaring.

1.20 Andere officiële activiteit: andere activiteiten dan Officiële controles die, in de context van de praktiserende Dierenarts en Dierenartsenpraktijk, als handeling zijn gedelegeerd of opgedragen door de Bevoegde autoriteit, met inbegrip van de regels voor de afgifte van daarmee samenhangende Officiële verklaringen.

1.21 Officiële verklaring: een verklaring, certificaat, attest, registratie of ander document dat door of namens de Dierenarts of Dierenartsenpraktijk wordt afgegeven in het kader van een Officiële controle of Andere officiële activiteit en dat uitsluitend binnen de reikwijdte van de toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften, officiële instructies en feitelijke bevindingen strekt tot bevestiging van de daarin vermelde gegevens of bevindingen.

1.22 Officiële werkzaamheden: Officiële controles, Andere officiële activiteiten en alle daarmee samenhangende werkzaamheden, verklaringen, registraties, certificeringen, meldingen of administratieve handelingen.

2 Artikel: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant, waarbij de Dierenartsenpraktijk diensten en/of goederen van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de Klant, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Klant binden de Dierenartsenpraktijk niet en worden door de Dierenartsenpraktijk van de hand gewezen.

2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierenartsenpraktijk uitdrukkelijk en schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

2.4 Waar in andere overeenkomsten, voorwaarden of regelingen een Dierenarts in persoon wordt genoemd, bijvoorbeeld als geborgde, erkende, aangewezen of officiële dierenarts, geldt dat ook in dat geval de overeenkomst slechts en bij uitsluiting bestaat met de Dierenartsenpraktijk en niet met de Dierenarts, andere medewerkers of hulppersonen in persoon, tenzij uit dwingende wet- en regelgeving anders volgt.

2.5 Alle rechten en weren die een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk jegens een Klant kan invoeren, kan een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk ook jegens een Debiteur invoeren. De overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden hebben voor zover relevant derdenwerking.

2.6 Indien en voor zover Diergeneeskundige diensten worden verricht in het kader van Officiële werkzaamheden, prevaleren toepasselijke wet- en regelgeving, officiële instructies, protocollen, formulieren en aanwijzingen van de Bevoegde autoriteit boven de overeenkomst, opdracht of instructies van de Klant.

3 Artikel: Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Dierenartsenpraktijk tot het sluiten van een overeenkomst zijn



vrijblijvend, tenzij door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk anders is aangegeven of tussen partijen anders is overeengekomen.

3.2 In geval van een Consument komt de Behandelingsovereenkomst tot stand nadat: (a) de Dierenartsenpraktijk de Consument op duidelijke en begrijpelijke wijze heeft geïnformeerd over de inhoud van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden, en (b) de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met het aanbod van de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van spoedeisende diergeneeskundige zorg, een wettelijke verplichting of overmacht.

3.3 In geval van een Zakelijke Klant komt de overeenkomst met de Dierenartsenpraktijk rechtsgeldig tot stand: (a) zodra de Dierenartsenpraktijk het aanbod schriftelijk heeft bevestigd; of (b) indien dit eerder is: op het moment dat de Dierenartsenpraktijk feitelijk is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen Diergeneeskundige diensten.

3.4 Indien de Klant niet de eigenaar of houder van de Patiënt(en) of Dier(en) is, garandeert de Klant dat hij of zij namens en met toestemming van de eigenaar of houder handelt. De Klant staat er uitdrukkelijk voor in dat de eigenaar of houder: (a) instemt met het aangaan en uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst; (b) de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt; en (c) instemt met de betaling van alle kosten die uit de Behandelingsovereenkomst voortvloeien. De Klant vrijwaart de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk voor alle aanspraken van de eigenaar of houder indien blijkt dat voornoemde toestemming niet of niet volledig is verkregen, voor zover wettelijk toegestaan.

3.5 De Dierenartsenpraktijk verwerkt persoonsgegevens en andere Gegevens van de Klant, Debiteur, eigenaar of houder, Patiënt(en), Dier(en) en, voor zover van toepassing, goederen, voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, dossiervorming, facturering, communicatie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, Officiële werkzaamheden, meldingen aan Bevoegde autoriteiten, registraties in voorgeschreven systemen en de behartiging van gerechtvaardigde belangen. Voor verwerkingen waarvoor toestemming vereist is, wordt afzonderlijk toestemming gevraagd.

3.6 Indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, mag de Dierenartsenpraktijk redelijke kosten die zij heeft moeten maken om de aanbieding te verstrekken in rekening brengen aan de Zakelijke Klant. Aan een Consument worden dergelijke kosten alleen in rekening gebracht indien dit vooraf duidelijk is meegedeeld, uitdrukkelijk is overeengekomen en voldoende is gespecificeerd.

3.7 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst te weigeren of slechts onder bepaalde of aanvullende voorwaarden aan te nemen, tenzij een wettelijke, gedragsrechtelijke of tuchtrechtelijke verplichting zich daartegen verzet.

4 Artikel: Inhoud overeenkomst

4.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant gesloten overeenkomst betreft geen resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis. De Dierenartsenpraktijk verbindt zich ertoe om naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam Dierenarts mag worden verwacht, de overeengekomen Diergeneeskundige diensten te leveren. Er wordt geen garantie gegeven ten aanzien van het beoogde resultaat van de Diergeneeskundige diensten.

4.2 De Klant is verantwoordelijk de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk zorgvuldig, volledig en tijdig te informeren over alle aspecten, bemerkingen, omstandigheden en achtergrondgegevens die van belang zijn of kunnen zijn voor de te leveren Diergeneeskundige diensten.

4.3 De Klant is gehouden de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk onmiddellijk in kennis te stellen van vermoedens, onverwachte signalen, complicaties, bijwerkingen of een gebrek aan te verwachten werkzaamheid van de ingezette behandeling of handeling en de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk een redelijke herstelmogelijkheid te bieden, voor zover herstel mogelijk is.

4.4 De Zakelijke Klant blijft verantwoordelijk voor de aan hem of haar gestelde administratieve en overige verplichtingen uit hoofde van de Wet dieren, sectorale regelgeving, kwaliteitssystemen en andere toepasselijke voorschriften.



4.5 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van Derden.

4.6 De overeenkomst kan ook bestaan uit het leveren van diergeneesmiddelen en/of het (laten) toedienen van diergeneesmiddelen, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van artikel 8.7, door de Klant zelf of door Derden, al dan niet op grond van voorschriften, instructies of aanwijzingen in het kader van Officiële werkzaamheden.

4.7 Het enkele feit dat de Dierenartsenpraktijk betrokken is bij het voorschrijven, leveren of (laten) toedienen van diergeneesmiddelen of hierbij bijstand verleent, ontslaat de Klant of Derde niet van de verplichtingen die op de Klant of Derde rusten in het kader van het bewaren, gebruiken, verstrekken, toedienen en administreren van diergeneesmiddelen, waaronder wachttijden, logboeken, paspoorten, I&R-gegevens, UBN-gegevens en voedselketeninformatie voor zover van toepassing.

5 Artikel: (Tussentijdse) beëindiging overeenkomst; no-show

5.1 De Behandelingsovereenkomst wordt, waar van toepassing in aanvulling op specifieke wettelijke gronden, in ieder geval tussentijds beëindigd door: (a) opzegging op uitdrukkelijk verzoek van de Klant; (b) het overlijden van de Patiënt(en), voor zover de overeenkomst daardoor haar doel verliest; of (c) opzegging door de Dierenartsenpraktijk op grond van een gewichtige reden als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

5.2 Van een gewichtige reden kan onder meer sprake zijn indien van de Dierenartsenpraktijk redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling of dienstverlening wordt voortgezet, bijvoorbeeld omdat naar de redelijke inschatting van de Dierenartsenpraktijk geen redelijke kans meer bestaat op een beoogd of gewenst resultaat, of omdat het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant ernstig is verstoord.

5.3 Indien de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk tussentijds wordt beëindigd, daaronder begrepen opzegging en ontbinding, zal de Dierenartsenpraktijk de Klant hierover schriftelijk informeren met vermelding van de motivatie, ingangsdatum en eventueel tijdstip, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.4 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst worden de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de door de Dierenartsenpraktijk reeds uitgevoerde Diergeneeskundige diensten bij de Klant in rekening gebracht. Indien en voor zover Diergeneeskundige diensten ondeelbaar zijn en daardoor geen vergoeding naar rato kan worden berekend, is de Klant de volledige kosten van de betreffende werkzaamheden verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

5.5 Indien een afspraak niet uiterlijk 48 uur van tevoren is afgezegd en de afspraak om welke reden dan ook niet doorgaat, mag de Dierenartsenpraktijk een redelijke vergoeding in rekening brengen voor de gereserveerde tijd en aantoonbaar gemaakte of niet meer te vermijden kosten. Bij Zakelijke Klanten kan deze vergoeding bestaan uit de aan de overeengekomen Diergeneeskundige diensten verbonden kosten, vermeerderd met eventuele specifiek gemaakte kosten, inclusief btw. Bij Consumenten worden aantoonbaar bespaarde kosten en redelijkerwijs vervangend gerealiseerde inkomsten in mindering gebracht.

6 Artikel: Tarieven, honoraria en betaling

6.1 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens de eigen tarieven, waarbij rekening wordt gehouden met de aard, omvang, duur en het tijdstip van de verrichte Diergeneeskundige dienst. De verschuldigde btw wordt steeds afzonderlijk op de factuur vermeld.

6.2 Aan de Debiteur worden de gehanteerde tarieven en honoraria voorafgaand aan de uitvoering van de Diergeneeskundige diensten op duidelijke en begrijpelijke wijze bekendgemaakt, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wet- of regelgeving, in een spoedgeval of op grond van het belang van de Patiënt(en) of Dier(en) gehouden is direct te handelen. De Dierenartsenpraktijk is gerechtigd van de Debiteur te verlangen dat deze uitdrukkelijk instemt met een vooraf opgestelde en gespecificeerde begroting, voordat de Diergeneeskundige diensten worden aangevangen. Indien nadien afwijkingen ontstaan, bijvoorbeeld door complicaties, niet voorzien omstandigheden of aanvullende behandelbehoefte, zal de Dierenartsenpraktijk de Debiteur hierover tijdig informeren en diens instemming vragen, tenzij spoedeisendheid, wet- en regelgeving of het belang van de



Patiënt(en) of Dier(en) zich daartegen verzet.

6.3 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de Diergeneeskundige diensten van de Debiteur een aanbetaling te verlangen en niet eerder met het verlenen van Diergeneeskundige diensten aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenartsenpraktijk is ontvangen, tenzij spoedeisendheid, wet- en regelgeving of het belang van de Patiënt(en) of Dier(en) zich daartegen verzet.

6.4 Betaling van de nota aan de Dierenartsenpraktijk geschiedt direct na levering van de Diergeneeskundige diensten in contant geld of, indien daartoe een mogelijkheid bestaat, per pin, creditcard of een andere door de Dierenartsenpraktijk geaccepteerde betaalwijze.

6.5 Ingeval met de Debiteur Betaling op nota is overeengekomen, rust op de Debiteur de verplichting tot opgave van een correcte tenaamstelling en adressering alsmede, indien de Dierenartsenpraktijk daartoe een verzoek doet, nadere gegevens waaronder een e-mailadres en indien van toepassing bedrijfsgegevens. De Dierenartsenpraktijk kan de Debiteur verzoeken zich te identificeren en kan vastleggen dat identificatie heeft plaatsgevonden. Een kopie van een identiteitsbewijs wordt uitsluitend gemaakt en bewaard indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of dit noodzakelijk en proportioneel is met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving. Bij wijziging in voornoemde gegevens stelt de Debiteur de Dierenartsenpraktijk daar onverwijld van op de hoogte. Voor Betaling op nota geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

6.6 Betaling op nota is niet mogelijk indien de Dierenartsenpraktijk hiertoe besluit, indien de Debiteur niet aan artikel 6.5 meewerkt, indien op de Debiteur de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is, indien de Debiteur in staat van faillissement is gesteld of indien andere redelijke omstandigheden betaling op nota onwenselijk maken.

6.7 De Debiteur zijnde een Consument is bij niet-tijdige betaling de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het bedrag van de openstaande vordering, voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan. Indien de Dierenartsenpraktijk tot incasso overgaat, worden naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente de vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten gehanteerd overeenkomstig de van tijd tot tijd geldende wet- en regelgeving.

6.8 De Debiteur zijnde een Zakelijke Klant is niet gerechtigd enige betalingsverplichting aan de Dierenartsenpraktijk op te schorten, noch is de Debiteur zijnde een Zakelijke Klant gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de Dierenartsenpraktijk in rekening zijn gebracht.

6.9 De Debiteur zijnde een Zakelijke Klant is bij niet-tijdige betaling, door het enkele verloop van de betalingstermijn, direct en van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het bedrag van de openstaande vordering. Indien de Dierenartsenpraktijk tot incasso overgaat, is de Zakelijke Klant naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente gehouden tot integrale vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de volledige juridische kosten, ongeacht of deze het liquidatietarief overschrijden.

6.10 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Debiteur de Patiënt(en) of Dier(en) na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt en de Debiteur een door de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk gegeven termijn ongebruikt heeft laten verstrijken, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Debiteur in rekening te brengen.

6.11 Betalingen van de Debiteur strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, daarna tot voldoening van de wettelijke handelsrente of wettelijke rente, waarna betalingen worden toegerekend aan de oudste openstaande factuur totdat alle facturen zijn voldaan.

7 Artikel: Klachten

7.1 De Klant is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk geleverde Diergeneeskundige diensten, verklaringen en geleverde goederen, waaronder medicamenten, onverwijld te controleren op direct constateerbare gebreken of onvolkomenheden.

7.2 De Klant dient klachten binnen 45 dagen na de geleverde Diergeneeskundige diensten, verklaringen of



goederen aan de Dierenartsenpraktijk, bij voorkeur schriftelijk, te berichten. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk ter zake enige vermeende gebrekkige prestatie, gebrek, onvolkomenheid of tekortkoming, tenzij het gaat om een gebrek of tekortkoming die redelijkerwijs niet binnen deze termijn openbaar had kunnen komen. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten, waarvoor het wettelijke regime geldt.

7.3 Indien sprake is van een gebrekkige prestatie, heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om, mits herstel nog mogelijk is en voor zover wettelijk toegestaan, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn correct uit te voeren of het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk te crediteren. De Klant dient de Dierenartsenpraktijk met betrekking tot de vermeende gebrekkige prestatie schriftelijk in gebreke te stellen, onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen herstel alsnog kan plaatsvinden. Pas nadat deze termijn ongebruikt is verstreken en herstel is uitgebleven of ondeugdelijk is uitgevoerd, verkeert de Dierenartsenpraktijk in verzuim.

7.4 Indien de Dierenartsenpraktijk een specifieke klachtenregeling hanteert, stelt zij deze op verzoek van de Klant beschikbaar. Deze klachtenregeling laat wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

8 Artikel: Aansprakelijkheid

8.1 Algemeen

8.1.1 De Dierenartsenpraktijk is gehouden een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

8.1.2 Indien de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de Klant, is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk of Dierenarts. Het verzekerde bedrag is vermeld op de verzekeringspolis. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Dierenartsenpraktijk ter inzage; een afschrift wordt op eerste verzoek van de Klant kosteloos verstrekt.

8.1.3 Voor zover de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk gebruik maakt van standaarden, leidraden, protocollen, formulieren of nadere regels van derden, Bevoegde autoriteiten of andere instanties, staat de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van die documenten, tenzij de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk wist of redelijkerwijs had moeten weten dat toepassing daarvan in het concrete geval onjuist of onzorgvuldig was.

8.1.4 De Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts is jegens de Zakelijke Klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie of productieonderbreking, schade wegens verlies van Gegevens en reputatieschade. Deze uitsluiting geldt ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts.

8.1.5 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen. Alle rechten en wettens die een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk jegens een Klant kan invoeren, kan een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk ook jegens een Debiteur invoeren. De Behandelingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden hebben voor zover relevant derdenwerking.

8.1.6 De Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of nalatigheden van Derden die via bemiddeling of verwijzing door de Dierenartsenpraktijk ten behoeve van de Klant werkzaamheden verrichten, evenals voor Derden die rechtstreeks door de Klant zelf zijn ingeschakeld.

8.1.7 De Zakelijke Klant vrijwaart de Dierenartsenpraktijk volledig voor aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, die direct of indirect voortvloeien uit de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, de Een-op-een overeenkomst of de inzet van Derden op verzoek van de Zakelijke Klant.

8.2 Bijzondere bepalingen: Keuringen



8.2.1 Indien op verzoek van de Klant een Keuring wordt uitgevoerd, waarbij de Klant, indien deze niet de eigenaar of houder van het Dier is, daarvoor toestemming heeft verkregen, gelden de volgende bepalingen in aanvulling op de voorgaande artikelen en waar van toepassing in afwijking daarvan.

8.2.2 De Keuring heeft uitsluitend betrekking op de gezondheidsaspecten, omstandigheden, gegevens of bevindingen van het Dier waarop specifiek door de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk wordt beoordeeld. Uit de Keuring mag geen oordeel, opinie of waarborg over de gehele of toekomstige gezondheidstoestand van het Dier worden afgeleid. Er wordt geen garantie gegeven of toezegging gedaan, van welke aard dan ook, over de gezondheidstoestand, het gebruik, de handelswaarde, geschiktheid of slachtwaardigheid van het Dier, tenzij uitdrukkelijk en dwingend uit toepasselijke regelgeving anders volgt.

8.2.3 De Keuring is een momentopname van de toestand en bevindingen ten tijde van het onderzoek. De beoordeling die in het keuringsrapport of de verklaring wordt vastgelegd, betreft de beoordeling van de Dierenarts, mede gebaseerd op diens deskundigheid, ervaring en eventueel geraadpleegde collega-Dierenarts(en). De Klant is gehouden om voor aanvang van de Keuring alle voor de beoordeling relevante omstandigheden en bescheiden uit de veterinaire historie van het Dier volledig en naar waarheid aan de Dierenarts te melden of te overhandigen. Daaronder worden in ieder geval begrepen: bekende aandoeningen, gedragsafwijkingen, blessures, eerder ondergane operaties, medicatiegebruik en eerdere of lopende behandelingen, therapieën en voederadditieven. Het achterhouden van informatie door de Klant kan gevolgen hebben voor de betrouwbaarheid van de beoordeling en ontslaat de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts van aansprakelijkheid voor onjuistheden die het gevolg zijn van onvolledige informatieverstrekking, voor zover wettelijk toegestaan.

8.2.4 Bij de Keuring wordt iedere aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en/of keurende Dierenarts uitgesloten voor onjuiste of onvolledige beoordeling van de gezondheidstoestand van het Dier indien en voor zover deze beoordeling is beïnvloed door het (laten) toedienen van prestatiebevorderende, sederende, pijnstillende of anderszins relevante medicatie of middelen door de Klant of derden, dat wil zeggen anderen dan de keurende Dierenarts zelf.

8.2.5 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is jegens Zakelijke Klanten niet aansprakelijk voor enige schade, vermogensschade en gevolgschade daaronder begrepen, veroorzaakt door het uitvoeren van de Keuring dan wel door onjuistheden of onvolledigheden in het opstellen van het keuringsrapport of de verklaring, tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.

8.2.6 Slechts de Klant komt een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk; anderen dan de Klant kunnen aan het keuringsrapport of de verklaring geen recht op schadevergoeding ontlenen.

8.2.7 Indien de Klant of een Derde meent dat de toestand van het Dier ten tijde van een uitgevoerde Keuring niet in overeenstemming was met hetgeen is vermeld in het bijbehorende keuringsrapport of de verklaring, dient deze persoon dit binnen bewakende tijd na ontdekking schriftelijk te melden aan de wederpartij, bijvoorbeeld de verkoper of koper in het kader van een koopovereenkomst, en deze, indien van toepassing, aansprakelijk te stellen of tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift hiervan aan de Dierenarts die de Keuring heeft uitgevoerd en aan de Dierenartsenpraktijk. Indien de Klant een Zakelijke Klant is en bedoelde melding niet binnen bewakende tijd na ontdekking is verricht, vervalt het recht om jegens de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk aanspraken geldend te maken ter zake eventuele vermeende onjuistheden in het keuringsrapport of de verklaring of daarmee verband houdende schade.

8.2.8 Iedere aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts jegens de Zakelijke Klant in verband met een uitgevoerde Keuring vervalt van rechtswege zes maanden na de datum waarop deze is verricht, tenzij de Zakelijke Klant binnen die termijn de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld.

8.2.9 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid hierboven gelden ook ten behoeve van natuurlijke of rechtspersonen die door de keurende Dierenarts of Dierenartsenpraktijk worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Keuring.

8.2.10 Op geschillen over de Keuring, het invullen van keuringsrapporten of verklaringen en op alle daaruit



voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd daarvan kennis te nemen, met inachtneming van de bevoegdheden die Consumenten op grond van dwingend recht behouden.

8.2.11 Indien de Klant niet de eigenaar of houder van het Dier is, staat deze ervoor in dat artikelen 8.2.1 tot en met 8.2.10 ook jegens de eigenaar of houder kunnen worden ingeroepen, voor zover wettelijk toegestaan.

8.2.12 De artikelen 8.2.1 tot en met 8.2.11 zijn ook van toepassing indien de Klant het keuringsrapport of de verklaring niet mede ondertekent, deze niettemin in ontvangst neemt zonder uitdrukkelijk bezwaar te maken tegen de inhoud daarvan, of zonder ondertekening gebruik maakt van de inhoud van het keuringsrapport of de verklaring.

8.3 Bijzondere bepalingen: Officiële controles, andere officiële activiteiten en officiële verklaringen

8.3.1 Indien de Dierenarts of Dierenartsenpraktijk werkzaamheden verricht in het kader van Officiële werkzaamheden, waaronder I&R, vaccinaties met officiële registratie, antemortemkeuring bij noodslacht, import, export, certificering, monitoring, monsternamen, meldingen, registraties of andere publiekrechtelijk gereguleerde werkzaamheden, gelden naast deze Algemene Voorwaarden steeds de toepasselijke wet- en regelgeving, officiële instructies, protocollen, formulieren, aanwijzingen en voorwaarden van de Bevoegde autoriteit.

8.3.2 Bij strijdigheid tussen de opdracht of instructies van de Klant en de regels, aanwijzingen, protocollen, formulieren of voorwaarden van de Bevoegde autoriteit, prevaleren deze publiekrechtelijke regels, aanwijzingen, protocollen, formulieren en voorwaarden.

8.3.3 De Dierenarts verricht Officiële werkzaamheden onafhankelijk en naar eigen professioneel en wettelijk oordeel. De Klant kan geen aanspraak maken op afgifte van een Officiële verklaring, certificaat, registratie, goedkeuring of andere officiële vastlegging indien naar het oordeel van de Dierenarts of op grond van toepasselijke voorschriften niet aan de voorwaarden is voldaan.

8.3.4 De Klant is gehouden alle relevante gegevens, documenten, identificatiemiddelen, paspoorten, I&R-gegevens, UBN-gegevens, diergeneesmiddelenadministratie, wachttijden, voedselketeninformatie en overige bescheiden volledig, juist en tijdig te verstrekken en ervoor zorg te dragen dat het Dier, de locatie, goederen en administratie toegankelijk en controleerbaar zijn.

8.3.5 Een Officiële verklaring vormt geen contractuele garantie jegens de Klant of derden voor de gehele of toekomstige gezondheidstoestand, gebruiksgeschiktheid, handelswaarde, slachtwaardigheid, exporteerbaarheid, importeerbaarheid of toelating van het Dier of de goederen, tenzij dit uitdrukkelijk en dwingend uit toepasselijke regelgeving volgt. De reikwijdte van een Officiële verklaring is beperkt tot de daarin vermelde gegevens, bevindingen, voorwaarden, datum en het toepasselijke regelgevingskader.

8.3.6 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het weigeren, uitstellen, intrekken, aanpassen of beperken van een Officiële verklaring, certificaat, registratie of goedkeuring indien gegevens ontbreken of onjuist zijn, de feitelijke bevindingen daartoe aanleiding geven, systemen of registraties van derden niet beschikbaar zijn, of afgifte in strijd zou zijn met wet- en regelgeving, professionele normen of aanwijzingen van de Bevoegde autoriteit.

8.3.7 De Klant vrijwaart de Dierenarts en Dierenartsenpraktijk voor aanspraken, sancties, kosten en schade die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van de Klant of derden, het niet naleven van wettelijke verplichtingen door de Klant, of het gebruik van een Officiële verklaring, certificaat of registratie buiten de daarvoor bestemde reikwijdte, voor zover wettelijk toegestaan.

8.3.8 Indien een Bevoegde autoriteit, digitaal systeem, databank, certificeringssysteem, laboratorium of andere derde voor de uitvoering van Officiële werkzaamheden noodzakelijk is, is de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen, weigeringen, wijzigingen of fouten van die instantie, dat systeem of die derde, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk.

8.3.9 Voor zover Officiële werkzaamheden tevens een Keuring omvatten, zijn naast dit artikel ook de bepalingen over Keuringen van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met toepasselijke wet- en



regelgeving of aanwijzingen van de Bevoegde autoriteit.

8.4 Bijzondere bepalingen: In- en uitvoer van Dieren

8.4.1 Indien de door de Klant verzochte dienstverlening van de Dierenartsenpraktijk betrekking heeft op de in- of uitvoer van Dieren, waaronder maar niet beperkt tot het afgeven van gezondheidsverklaringen, certificaten of andere verklaringen, is de aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk jegens de Zakelijke Klant uitgesloten. De Zakelijke Klant vrijwaart de Dierenartsenpraktijk in dat kader voor aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook. Jegens Consumenten geldt deze uitsluiting uitsluitend voor zover de schade niet aan de Dierenartsenpraktijk of Dierenarts kan worden toegerekend en voor zover wettelijk toegestaan.

8.4.2 De in artikel 8.4.1 bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts, waarvan in ieder geval ook sprake zal zijn wanneer de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts bewust medewerking verleent aan illegale handel.

8.5 Bijzondere bepalingen: Fertiliteit, gynaecologie en reproductie

8.5.1 De Klant is zich ervan bewust dat aan bepaalde handelingen, zoals rectaal onderzoek en het winnen, bewerken, bewaren, opslaan, transporteren of transplanteren van embryo's, sperma en/of eicellen, bijzondere risico's verbonden zijn. Door het aangaan van de Behandelingsovereenkomst erkent de Klant deze risico's en aanvaardt de Klant dat de Dierenartsenpraktijk desondanks met de uitvoering van deze handelingen en werkzaamheden wordt belast.

8.5.2 De Dierenarts en Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant iedere aansprakelijkheid uit voor schade van handelingen en werkzaamheden, inclusief rapportages en verklaringen, die verband houdt met: (a) rectale onderzoeken, ongeacht wijze van uitvoering; (b) het winnen, bewerken, bewaren, opslaan, transporteren of transplanteren van embryo's, sperma en/of eicellen; of (c) bevruchting, reproductie of verwante handelingen, in welke vorm, via welke route of op welke locatie ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk. Jegens Consumenten geldt dat de Dierenartsenpraktijk niet aansprakelijk is voor schade die niet aan haar kan worden toegerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

8.5.3 De Dierenarts en Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant iedere aansprakelijkheid voor schade door verlies, vermenging of beschadiging van dierlijk materiaal uit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk.

8.5.4 De Dierenarts en Dierenartsenpraktijk verbinden zich uitsluitend tot een zorgvuldige uitvoering van behandelingen die verband houden met vruchtbaarheid en/of reproductie. Zij geven daarbij uitdrukkelijk geen garantie op succes, resultaat of effectiviteit van dergelijke behandelingen. De Klant erkent dat het slagen van vruchtbaarheids- of voortplantingsbehandelingen van diverse biologische, dierafhankelijke en externe factoren afhankelijk is, waarop de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk geen invloed kan uitoefenen.

8.5.5 Iedere aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts jegens de Zakelijke Klant wordt uitgesloten voor schade in verband met: (a) het uitblijven van het gewenste resultaat van de behandelingen; (b) verminderde vruchtbaarheid, reproductieve complicaties of verlies van genetisch materiaal; of (c) gevolgschade of indirecte schade die hieruit voortvloeit. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts.

8.6 Bijzondere bepalingen: IT en data

8.6.1 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant iedere aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met: (a) cybercrime, zoals hacking, phishing of malware-aanvallen; (b) storingen, vertragingen of uitval van IT- of communicatiesystemen; of (c) verlies, beschadiging of verminking van digitale Gegevens of bestanden, ongeacht de oorzaak, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts. Jegens Consumenten geldt dat de Dierenartsenpraktijk niet aansprakelijk is voor schade die niet aan haar kan worden toegerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

8.7 Bijzondere bepalingen: Diergeneesmiddelen



8.7.1 De Klant verbindt zich ertoe de instructies en aanwijzingen van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk met betrekking tot voorgeschreven medicamenten, waaronder diergeneesmiddelen, autovaccins en magistraal bereide middelen, alsmede het verstrekken, bewaren, gebruiken, toedienen en administreren daarvan, nauwgezet op te volgen. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondeling verstrekte instructies.

8.7.2 De Klant dient contra-indicaties, onvoorziene reacties en vermoedelijke bijwerkingen van diergeneesmiddelen onverwijld te melden aan de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts en, indien de toepasselijke regelgeving dat vereist, aan de bevoegde meldinstantie. De Klant stelt de Dierenartsenpraktijk in dat geval eveneens op de hoogte.

8.7.3 Indien de Klant instructies niet naleeft of onzorgvuldig handelt bij de toediening of administratie met betrekking tot diergeneesmiddelen, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan Dier(en), personen of eigendommen, voor zover wettelijk toegestaan. De Klant vrijwaart de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts voor aanspraken van derden die daarmee verband houden, voor zover wettelijk toegestaan.

8.7.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel sluit de Dierenartsenpraktijk jegens de Zakelijke Klant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor: (a) schade ten gevolge van toediening van medicamenten door de Zakelijke Klant zelf of door derden; (b) schade ten gevolge van toediening van medicamenten in opdracht van derden of in het kader van Officiële werkzaamheden; (c) letsel of schade door de toediening van deze medicamenten of de vermoedelijke bijwerkingen daarvan; en (d) onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

8.8 Bijzondere bepalingen: Schade aan en door Dieren

8.8.1 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan het Dier van de Klant, aan de persoon van de Klant zelf of van derden, of aan eigendommen, indien die schade ontstaat tijdens of in verband met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, maar het gevolg is van omstandigheden die buiten de directe werkzaamheden van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk vallen. Tot dergelijke omstandigheden behoren bijvoorbeeld ongevallen, bestaande of opgelopen ziekten, infecties, brand, diefstal of andere niet aan de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk toe te rekenen gebeurtenissen. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat onverlet dat aansprakelijkheid wel kan gelden bij opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of Dierenarts of indien dwingend recht dat bepaalt.

8.8.2 Het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, het verrichten van Diergeneeskundige diensten of het verrichten van een Keuring laat onverlet dat de risicoaansprakelijkheid voor schade door de eigen energie van het Dier in de zin van artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek rust op de Klant, voor zover de wet dat bepaalt. De Klant is aansprakelijk voor schade die het Dier tijdens of in verband met de Behandelingsovereenkomst toebrengt aan: (a) de persoon van de Dierenarts; (b) medewerkers of hulppersonen van de Dierenartsenpraktijk; (c) eigendommen van de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk; of (d) derden, waarvoor de Klant de Dierenartsenpraktijk vrijwaart indien de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk door derden wordt aangesproken, voor zover wettelijk toegestaan. De Dierenarts is niet te beschouwen als bedrijfsmatig gebruiker van het Dier in de zin van artikel 6:181 Burgerlijk Wetboek.

8.9 Bijzondere bepalingen: Overmacht

8.9.1 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van contractuele verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht.

8.9.2 Onder overmacht wordt jegens Zakelijke Klanten verstaan: elke van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Behandelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Tot dergelijke omstandigheden behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: natuurgeweld, brand, dreiging van oorlog, oorlog, terrorisme, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, ziekmelding van sleutelpersoneel, bedrijfsbezetting, stakingen en vertragingen of gebreken bij derden van wie de



Dierenartsenpraktijk afhankelijk is. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan vier weken, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.9.3 Voor Consumenten geldt onverkort en in afwijking van het bovenstaande de wettelijke regeling van overmacht, zoals neergelegd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

9 Artikel: Betreding van stallen, locatie werkzaamheden en onderzoek

9.1 Indien betreding van stallen, behandelruimten of andere locaties de aard van de behandeling of werkzaamheden aan de Patiënt(en) of Dier(en) vereist, is de Dierenartsenpraktijk bevoegd om personen, waaronder de Klant, tijdelijk de toegang te ontfeggen tot stallen, behandelruimten of andere locaties waar de behandeling of werkzaamheden plaatsvinden. Ook mag de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk aanvullende voorwaarden stellen aan de toegang, voor zover dit redelijkerwijs nodig is met het oog op onder meer veiligheid, hygiëne, dierenwelzijn, bioveiligheid, naleving van officiële instructies of een ongestoorde uitvoering van de werkzaamheden. De Klant is gehouden deze voorwaarden na te komen. Indien toegang wordt geweigerd, zal de Dierenartsenpraktijk dit indien mogelijk vooraf motiveren.

9.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, met betrekking tot statistisch of wetenschappelijk onderzoek, van de Patiënt(en) of Dier(en) afkomstige stoffen, materialen of gegevens te gebruiken of de uit dit onderzoek te verwerken gegevens in een publicatie te beschrijven, tenzij de Klant hiertegen uitdrukkelijke en zwaarwegende bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal daarbij, voor zover mogelijk en passend, gebruik maken van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens. Voor verwerking van persoonsgegevens in dit kader geldt de toepasselijke privacywetgeving en wordt, indien vereist, afzonderlijk toestemming gevraagd.

10 Artikel: Eigendom en Gegevens

10.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt de eigendom van en rechten op de door haar vervaardigde dossiers, bescheiden, beeldmateriaal, rapportages en andere informatiedragers. Dit laat de wettelijke rechten van betrokkenen op grond van de AVG en andere toepasselijke regelgeving onverlet.

10.2 De Dierenartsenpraktijk zal de Gegevens gedurende vijf jaren bewaren, tenzij wettelijke, veterinaire, fiscale, contractuele of officiële bewaarplichten een langere termijn voorschrijven of langere bewaring noodzakelijk is in verband met de aard van de dienstverlening of mogelijke aanspraken. Na afloop van de bewaartermijn mogen de Gegevens worden vernietigd.

10.3 Op verzoek van de Klant verstrekt de Dierenartsenpraktijk een kopie van de betreffende Gegevens, voor zover de Klant daarop recht heeft. Voor zover wettelijk toegestaan kan de Dierenartsenpraktijk een vergoeding vragen voor redelijke kosten samenhangend met reproductie en verschaffing van de Gegevens. Dit geldt niet voor intern werkmateriaal, zoals notities die geen onderdeel vormen van het patiëntendossier, en laat rechten op grond van de AVG onverlet.

10.4 De Dierenartsenpraktijk verwerkt persoonsgegevens en andere Gegevens uitsluitend voor zover daarvoor een grondslag bestaat, waaronder uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, vitale belangen, gerechtvaardigde belangen, Officiële werkzaamheden of toestemming indien toestemming wettelijk vereist is.

10.5 Persoonsgegevens en andere Gegevens worden niet zonder grondslag aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dossiervorming, facturering, verwijzing, laboratoriumonderzoek, verzekering, incasso, kwaliteitsbewaking, wettelijke verplichtingen, Officiële werkzaamheden, meldingen aan Bevoegde autoriteiten, registratie in voorgeschreven systemen of in geval van een noodsituatie.

10.6 Voor verwerkingen waarvoor toestemming vereist is, kan de Klant deze toestemming weigeren of intrekken, tenzij de verwerking noodzakelijk blijft op grond van wet- en regelgeving, de uitvoering van de overeenkomst, Officiële werkzaamheden of de behartiging van gerechtvaardigde belangen. Intrekking van toestemming laat de rechtmatigheid van eerdere verwerking onverlet.

11 Artikel: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op de Behandelingsovereenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende



overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor geschillen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant spannen partijen zich, eventueel met behulp van derden, in om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.

11.3 Voor geschillen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant is de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de Dierenartsenpraktijk bij uitsluiting bevoegd. Indien de Klant een Consument is, behoudt deze te allen tijde het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.

* Alle rechten voorbehouden. Deze Algemene Voorwaarden voor consumenten en klanten zijn met zorg opgesteld ten behoeve van gebruik door de Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk. Het Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD) kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie of eventuele schade die het gevolg is van een onjuiste interpretatie van de informatie. De informatie is bedoeld voor de Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk en mag niet worden vermenigvuldigd, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van CPD. Op de informatie is de CPD-disclaimer van toepassing: https://www.cpd-online.nl/download_file/192/0

Het staat Dierenartsenpraktijken vrij om eigen Algemene Voorwaarden voor klanten op te stellen.