

Aanleiding:

Boeren staat steeds meer onder druk. Dat kan uitdagende situaties opleveren in de (advies)gesprekken die je als erfbetreder met hen voert. Emoties, frustraties en verzet kunnen soms naar boven komen en de richting en het resultaat van je gesprek(ken) gaan bepalen. Regelmatig stellen erfbetreders vragen als: hoe ga je hier mee om? Wat doe je / zeg je wel en wat niet? Waar ligt de grens van de hulp die je kunt en wilt bieden? Hoe voorkom je zelf te betrokken te raken in de problematiek van je klant en de richting van je gesprek te verliezen? Hoe kun je je klant goed verder helpen?

Toelichting:

Tijdens deze training van 2 dagdelen gaan we o.a. in op hoe je betrokken kunt zijn en tegelijkertijd je professionele taken kunt blijven uitvoeren. We onderzoeken de leefwereld van je klanten en het krachtenveld waar zij zich in bevinden en hoe daar als betrokken professional goed mee om te gaan.

Opbrengst:

Tijdens deze training leer je o.a. kijken naar je eigen manier en effectiviteit van communiceren en hoe je kunt werken aan de ontwikkeling van je communicatieve vaardigheden in relatie tot de genoemde problematieken van agrariërs. Je leert om te gaan met weerstand en emoties van je gesprekspartner. Ook trainen we hoe je betrokken kunt blijven met behoud van je professionele rol. Je krijgt praktische tips en tools om direct in jouw praktijk te kunnen toepassen. We brengen specifieke hulpverlening in beeld en gaan in op het doorverwijzen van boeren naar professionele hulpverlening. Aan de hand van jouw eigen praktijkcasus(sen) oefen je samen met collega's je luister- en gespreksvaardigheden en pas je (nieuwe) gesprekstechnieken toe. Samen met collega's bepaal je jullie positie en handelswijze.

Inhoud training: (in overleg nader vast te stellen)

- 2 dagdelen van maximaal 3 tot 3,5 uur, inclusief een korte pauze
- Korte theoretische onderbouwing, training is vooral praktisch van insteek
- Gesprekstechnieken en luistervaardigheden
- Empathisch communiceren en doorvragen
- Doorverwijzen & hulpverlening
- Rollenspel / oefeningen
- Intervisie o.b.v. praktijkcasussen
- Verwerking individueel als ook in kleine groepjes
- Tips en tools voor de dagelijkse praktijk
- Individuele coaching / coaching 'on the job' behoort tot de mogelijkheden
- Aan te passen aan specifieke behoeften, wensen en vragen.

Overige informatie:

De training duurt meerdere dagdelen en is prima geschikt om als team te volgen. Maximaal aantal deelnemers per training is 12; het minimaal aantal deelnemers is 6. De inhoud van de training is in overleg aan te passen aan uw individuele wensen.

De kosten van deze training worden in onderling overleg afgestemd en zijn o.a. afhankelijk van uw wensen t.a.v. tijd, locatie en aantal deelnemers. De locatie + catering wordt door de opdrachtgever zelf verzorgd.

Meer informatie is te verkrijgen bij Dik Veefkind: 06-53583325 of mail naar d.veefkind@agrocoach.nl

Op alle activiteiten van AgroCoach zijn onverkort de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing, welke u ter hand gesteld worden bij het aanbieden van een offerte.